

CURRICULUM VITAE

Mauricio Elizondo Hernández

Puesto: Coordinador

Denominación del Cargo: Coordinador de Diseño e Imagen

Área o unidad Administrativa de Adscripción: Dirección General de Comunicación Social.

Información Personal:

Edad: ■

Estado Civil: ■

Teléfono de Atención Ciudadana: 81248851

Formación Académica:

Técnico en Diseño y Comunicación Visual.

EGRESADO DE LA PREPARATORIA TECNICA PABLO LIVAS U.A.N.L (2014-2017)

Experiencia Profesional:

Empresa: Tele performance (Call Center)

Actividad: Representativo de la Compañía Comcast/Xfinity

Puesto: Operador de ventas

Duración Septiembre/2015, Septiembre/2016

Campo de Experiencia:

En lo que consistió mi trabajo dentro de Teleperformance era la atención al cliente, dentro de este ámbito desarrolle una nueva forma de tratar al cliente por teléfono y sobre todo encontré otra forma de tratar al personal dentro del trabajo.

Otra de las labores del trabajo consistía en vender los servicios de la compañía (cable, internet o teléfono) el desempeño de esta actividad logro mejorar después de recibir entrenamiento por parte de la compañía.